

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO  
CENTRO DE DIAGNÓSTICO  
MICROBIOLÓGICO, SA DE CV

AÑO:2021



UN GLOBAL COMPACT

APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

**OBJETIVOS**  **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

# INDICE

## **1. CARTA DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL**

## **2. Sostenibilidad como una perspectiva de la empresa**

2.1 Misión, Visión, Valores

2.2 Descripción General de la empresa

2.3 Nuestros marcos de referencia: DSI, Pacto Educativo Global, 17 ODS.

2.4 Nuestro enfoque de la sostenibilidad

2.5 Nuestro compromiso con los 10 principios de pacto mundial en 2022 y el avance de nuestra CoP 2021.

2.6 Los ODS relevantes para CEDIMI y la década de la acción (2020-2030)

## **3. Responsables con nuestros clientes y usuarios**

3.1 Una organización centrada en el cliente

3.2 Alcance de atención en pruebas COVID

3.3 Campañas de vacunación VS INFLUENZA en colaboración con el sector público

3.4 Campañas uso de Cubrebocas

3.5 Campañas sobre las diferencias y utilidades de las distintas pruebas para COVID-19

3.6 Campañas sobre medidas post-diagnóstico COVID-19

3.7 Campañas sobre medidas gubernamentales para viajes al extranjero

3.8 Continuidad con el servicio de Contact Center para facilitar y mejorar la atención virtual de pacientes

3.9 Continuidad del Micrositio web exclusivo para atención COVID-19

## **4. Responsables con nuestras personas**

4.1 Nuestro enfoque de la persona en el centro

4.2 Brigadas de vacunación para colaboradores

4.3 Carta de la Tierra en CEDIMI

4.4 Platica importancia del sueño

4.5 Educación y formación

4.6 Seguridad y salud

## **5. Responsables con el medio ambiente y las generaciones futuras**

5.1 Eficiencia en el consumo y reducción de los recursos

5.2 Instalación de Panel Solar en laboratorio central

5.3 Contribución como amigos del lago de Cuitzeo, Mich.

5.4 Diplomado en Responsabilidad Social Organizacional

5.5 Herramienta de diagnóstico de Responsabilidad Social de CEMEFI

5.6 Resultados del diagnóstico

5.7 Plan de acción 2022 derivado del diagnóstico de responsabilidad social de CEDIMI.

5.8 Compromiso con la medición de Huella de carbono

## 1. CARTA DE DIRECCION GENERAL

Por este medio deseamos manifestar nuestra satisfacción de poder pertenecer y colaborar en apoyo con los objetivos de desarrollo sustentable del PACTO MUNDIAL de UN, en Morelia Michoacán, México.

Somos una empresa de laboratorio de análisis clínicos y microbiológicos esenciales en la toma de decisiones médicas en el área de la salud humana, así como también en análisis de agua y alimentos de impacto esencial en la inocuidad alimentaria. Así mismo ofrecemos actividades de capacitación y adiestramiento para educación continua a profesionales de la salud en los rubros anteriormente señalados.

Dentro de nuestra filosofía consideramos que la función de una empresa es la de generar riqueza no solamente desde el punto de vista económico sino también en la promoción de las personas y su bienestar personal, familiar, social y espiritual. De esta manera estamos seguros de que podemos impactar favorablemente en la generación de un clima social para la paz y el desarrollo.

En el año 2021 tuvimos una participación importante en la contribución al diagnóstico de casos de COVID, tanto con la prueba de PCR como la prueba rápida. Esto ha sido motivo de gran satisfacción por parte de todo el equipo de trabajo, pues con esto hemos podido diagnosticar un gran número de casos, lo cual ayuda a prevenir y tratar de forma temprana los casos de enfermedad por COVID, con lo cual formamos parte de los esfuerzos realizados

durante esta pandemia, finalmente todos somos actores de la historia en este momento, y sobre todo fieles a nuestra MISION.

También hemos generado información para difundir a la población sobre la prevención, el diagnóstico y las actualizaciones sobre COVID en redes sociales, colegios de médicos, foros empresariales, etc. Todos unimos esfuerzos para servir a tantas personas que requieren de nuestros servicios y en estos momentos en que un laboratorio confiable se vuelve imprescindible.



**QFB María Bertha Ballesteros Silva**

**Dirección General**

**CEDIMI Laboratorios**

## 2. LA SOSTENIBILIDAD COMO UNA PERSPECTIVA DE NUESTRA EMPRESA

### 2.1 MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Aplicar la ciencia al servicio de la salud y de la vida con profesionalismo y sentido humano.

#### 2.1.2 VISIÓN

Ser una empresa sustentable, en crecimiento integral, orientada hacia el fomento y recuperación de la salud a través de análisis de laboratorio y actividades educativas que generen información que contribuya a la mejora de la calidad de vida de las personas, con un enfoque hacia la seguridad de nuestros clientes, la innovación, vanguardia y calidad en nuestros servicios; Integrandos herramientas y tecnologías acordes a las tendencias actuales de las ciencias de la salud, inspirados por una gran cultura de trabajo y que contribuye al logro del bien común”.

#### 2.1.3 VALORES



##### **INTEGRIDAD**

Somos de confianza y actuamos honestamente. Cumplimos a nuestros clientes lo que prometemos, respetando sus derechos y atendiendo con calidad y oportunidad sus requerimientos.



##### **INNOVACIÓN**

Vivimos los cambios como una oportunidad constante para generar estrategias que nos permitan superar las expectativas de nuestros clientes y atender de manera pronta las necesidades que se presenten.

Desafiamos nuestro estatus con una mente abierta, poniendo foco y velocidad.



### **EMPATÍA**

Percibir el estado de ánimo de las personas con las que nos comunicamos y actuar de manera amable propiciando un clima de confianza, armonía y cooperación; y así mejorar nuestras relaciones para el logro de objetivos.



### **EFICIENCIA**

Trabajamos en generar mayor beneficio para el cliente con el menor costo posible; mirar más allá del presente para ofrecer valor a futuro.

## **2.2 Nuestra Empresa**

CEDIMI es una empresa que inicia actividades en 1990, con el propósito de ofrecer el servicio de laboratorio especializado en diagnóstico de infecciones, dada la experiencia académica y laboral de los fundadores, quienes son especialistas altamente reconocidos en el área de la Microbiología y Enfermedades infecciosas.

Hemos contribuido con aportaciones en el área de investigación de la resistencia a antibióticos en la práctica médica, diagnóstico de laboratorio de todo tipo de infecciones, además de la labor de difusión científica, ya que son autores del libro “SIDA lo que todos debemos saber, para prevenir” Edit. Trillas en una 2ª edición.

Actualmente CEDIMI se concentra en actividades del sector salud e inocuidad alimentaria, compuesto por un equipo de trabajo de 100 personas con presencia en los estados de Michoacán, Guanajuato, Querétaro, Guerrero y Edo. De México con las siguientes líneas de negocio:

- Análisis clínicos, microbiológicos y biología molecular
- Higiene hospitalaria
- Análisis de Agua y Alimentos
- Veterinaria
- Capacitación

## Nuestras Sucursales



### Unidad Sor Juana

Abierto las 24 horas | 365 días del año. Nos encontramos a una cuadra del hospital civil, contamos con estacionamiento.

**Servicios**

- ▶ Toma de muestras sanguíneas
- ▶ Toma de muestras microbiológicas
- ▶ Toma de muestras ginecológicas
- ▶ Estudios de Higiene e inocuidad
- ▶ Tomas a domicilio
- ▶ Fácil acceso con silla de ruedas
- ▶ Estacionamiento

Sor Juana Inés de la Cruz 218 Centro 58000  
Morelia, Michoacán, México

443 312 3653

Lunes a Viernes de 06:30 AM a 08:00 PM

Sábado a Domingo de 07:00 AM a 03:00 PM



**Unidad Blvd. García de León**

**Servicios**

- ▶ Toma de muestras sanguíneas
- ▶ Toma de muestras microbiológicas
- ▶ Toma de muestras ginecológicas
- ▶ Estacionamiento gratuito
- ▶ Instalaciones pediátricas

📍 Blvd. García de León 1687 Chapultepec Sur 58260 Morelia, Michoacán, México

☎ 443 324 5545

🕒 Lunes a Sábado de 07:00 AM a 03:00 PM



**Unidad Santa María**

**Servicios**

- ▶ Toma de muestras sanguíneas
- ▶ Toma de muestras microbiológicas
- ▶ Toma de muestras ginecológicas
- ▶ Estacionamiento gratuito

📍 José Juan Tablada 565 Lomas de Santa María 58090 Morelia, Michoacán, México

☎ 443 319 8141

🕒 Lunes a Sábado de 07:00 AM a 03:00 PM



**Unidad Cuautla CDC**

**Servicios**

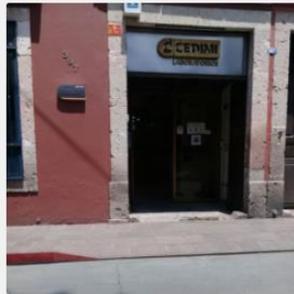
- ▶ Toma de muestras sanguíneas
- ▶ Toma de muestras microbiológicas

📍 Cuautla 800 (1er piso) Molino de Parras 58010 Morelia, Michoacán, México

☎ 443 312 5445

🕒 Lunes a Viernes de 07:00 AM a 08:00 PM

🕒 Sábado a Domingo de 08:00 AM a 02:00 PM



**Unidad Bartolomé**

Unidad especializada en la recepción y el proceso de muestras de Agua y Alimentos

**Servicios**

- ▶ Tomas a domicilio
- ▶ Análisis de Alimentos y Agua

📍 Bartolomé de las Casas 397 Centro 58000 Morelia, Michoacán, México

☎ 443 312 3653 ext. 307 y 149

🕒 Lunes a Viernes de 08:00 AM a 04:00 PM

🕒 Sábado de 09:00 AM a 02:00 PM



**Unidad Renacimiento**

**Servicios**

- ▶ Toma de muestras sanguíneas
- ▶ Toma de muestras microbiológicas
- ▶ Toma de muestras ginecológicas
- ▶ Atención hospitalaria en Clínica Renacimiento

📍 Carpinteros de Paracho 150-A1 Vasco de Quiroga, 58230 Morelia, Michoacán, México

☎ 443 688 2115

🕒 Lunes a Viernes de 07:00 AM a 07:00 PM

🕒 Sábado de 07:00 AM a 03:00 PM

## Nuestra Historia



## 2.3 Marcos De Referencia

Nuestros marcos de referencia fundamentales son tres, los cuales nos ayudan a entender la filosofía de los fundadores, el sentido de ser de la empresa, así como el camino a seguir y a discernir en caso de tener cualquier disyuntiva.



- **Doctrina Social de la Iglesia (Pensamiento Social Cristiano o Ética Social Integral). Específicamente en el principio del BIEN COMÚN:**

El Bien común consiste es el conjunto de condiciones sociales que permiten y favorecen el desarrollo integral de todos y cada uno de los miembros de la sociedad.

El Bien común no consiste en la simple suma de los bienes particulares de cada sujeto del cuerpo social, siendo de todos y de cada uno, es y permanece común, porque es indivisible y porque solo juntos es posible alcanzarlo, acrecentarlo y custodiarlo, también en vistas al futuro.

El Bien común es un deber de todos los miembros de la sociedad, nadie está exento de colaborar, según las propias capacidades, en su consecución y desarrollo. Cada cual debe preocuparse por suscitar y sostener instituciones que mejoren las condiciones de la vida humana.

Las exigencias del bien común derivan de las condiciones sociales de cada época y están estrechamente vinculadas a la promoción de la persona y al reconocimiento, promoción y garantía de sus derechos fundamentales. En su cualidad de persona, de ser única e irrepetible, abierta a la

trascendencia, y en su integralidad biológica y espiritual, y que por tanto no debe ser tratada como un simple organismo cuando enferma, sino que es importante considerar su sufrimiento que afecta todos los planos de su vida.

- **Objetivos de Desarrollo Sostenible de UN y la Agenda 2030. Específicamente el ODS No. 3, SALUD Y BIENESTAR:**

Las empresas no pueden prosperar a menos que las personas y el planeta prosperen. Las empresas no pueden prosperar en un mundo de pobreza, desigualdad, inestabilidad y estrés ambiental. Las empresas deben reconocer la salud en todas sus formas, como un derecho humano, según lo define la OMS.

Las empresas deben reconocer el derecho al trabajo en condiciones seguras y saludables. Dado que la cobertura universal de salud es una prioridad de las políticas públicas, las empresas deben garantizar que sus actividades permitan al gobierno alcanzar sus objetivos, incluso a través de prácticas fiscales responsables.

Los productos y servicios comerciales pueden tener un impacto en la salud negativamente, como por ejemplo en el caso de agua y alimentos no saludables. Desarrollar prácticas empresariales fundamentales y responsables para comprender, controlar, mitigar y remediar los impactos negativos en salud. Las empresas líderes pueden aprovechar su experiencia, recursos, conocimiento y su papel vital en la innovación de productos, procesos y modelos de negocio en beneficio de la salud mundial.

Las empresas, gracias a su poder de convocatoria, pueden asumir un rol activo en iniciativas de múltiples partes interesadas que fomenten comportamientos saludables, y mejoren el acceso a la atención médica. El sector privado puede trabajar de forma responsable y crear nuevos mercados para sus productos asociados con estas tendencias, así como cambiar la forma en que hacen negocios en la actualidad.

Investigar, desarrollar y desplegar productos, servicios y modelos comerciales para mejorar los resultados de salud. Liderar iniciativas con múltiples actores que fomenten hábitos saludables y mejoren el acceso a la atención médica. Las compañías de atención médica pueden trabajar para la prescripción adecuada de antibióticos y eliminar la atención innecesaria que consume recursos y que puede llevar a complicaciones de salud innecesaria. Las empresas líderes investigan, desarrollan y despliegan productos, servicios y modelos comerciales que mejoran los resultados de salud ya que minimizan los impactos negativos en esta y aceleran los impactos positivos, con un enfoque particular en los grupos desfavorecidos y las poblaciones desatendidas.

Las empresas pueden aprovechar a través de su poder de convocatoria sus recursos fundamentales, su experiencia y su tecnología, para promover colaboraciones de múltiples partes interesadas para mejorar los resultados de salud.

Las empresas pueden ser líderes al facilitar el acceso a la formación profesional, y al generar oportunidades de aprendizaje permanente para los empleados en sus propias operaciones y en su cadena de suministro. Pueden innovar en la educación a través de la investigación, el desarrollo y la implementación de productos y servicios que mejorarán el acceso a la educación y los resultados del aprendizaje.

Las empresas cuentan con una posición óptima para ofrecer productos y servicios innovadores que mejoren el acceso a la educación y los resultados de aprendizaje. Pueden tener como objetivo el acceso, la calidad y la inclusión en la educación.

- **Pacto Educativo Global del Papa Francisco. Unidad en la diferencia: un nuevo modo de pensar.**

Reconstruir el tejido de la unidad y del encuentro, solicitar al pensamiento que dé un salto hacia adelante y cambie radicalmente su lógica habitual. Si la diversidad y la diferencia se siguen considerando hostiles hacia la unidad, entonces la guerra estará siempre en la puerta, lista para manifestarse con toda su carga destructiva. El primer principio indispensable para la

construcción de un nuevo humanismo es educar a un nuevo modo de pensar, que sepa mantener juntas la unidad y la diversidad, la igualdad y la libertad, la identidad y la alteridad. Como se menciona en *Evangelii gaudium*, para que florezca la flor de un nuevo estilo educativo, es “necesario llegar allí donde se gestan los nuevos relatos y paradigmas”. Se trata de comprender que la diversidad no solo no es un obstáculo para la unidad, no solo no la desestabiliza, sino que al contrario, le es indispensable, en su horizonte de posibilidades: la unidad y la diferencia no se excluyen, sino que se necesitan. De lo contrario, nos encontraríamos ante una unidad asfixiante, que elimina la alteridad, haciendo imposible la existencia del otro, pero también de sí misma.

Por tanto, es necesario ejercer ese pensamiento que articula la unidad en la distinción y que considera la diferencia como una bendición para la propia identidad y no como un gran impedimento para la autorrealización. La tarea educativa debe intervenir a este nivel, porque como menciona el Papa Francisco, “las guerras comienzan dentro de nosotros cuando no sabemos abrirnos a los demás, cuando no logramos hablar con los demás”.

En la práctica educativa, el nuevo pensamiento inaugura, en consecuencia, un ejercicio dialógico en todos los ámbitos, que libremente hace partícipe a todo aquel que desee trabajar por una auténtica cultura del encuentro, del enriquecimiento recíproco y de la escucha fraterna, porque “cuando el corazón está auténticamente abierto a una comunión universal, nada ni nadie está excluido de esa fraternidad” (*Laudato Si* 92).

Es precisamente en la práctica dialógica que, de hecho, “aprendemos a aceptar los retos en su modo diferente de ser, de pensar y de expresarse”. De esta forma, podremos asumir juntos el deber de servir a la justicia y la paz, que deberá convertirse en un criterio básico de todo intercambio. Un diálogo en el que se busquen la paz social y la justicia en sí mismo, más allá de lo meramente pragmático un compromiso ético que crea nuevas condiciones sociales” (*Evangelii gaudium* 250).

No puede dejarse de señalar que este pensamiento de diálogo y de la paz debe iluminar y guiar siempre más a aquellos que los ciudadanos han elegido para la gestión político económica de la sociedad civil.

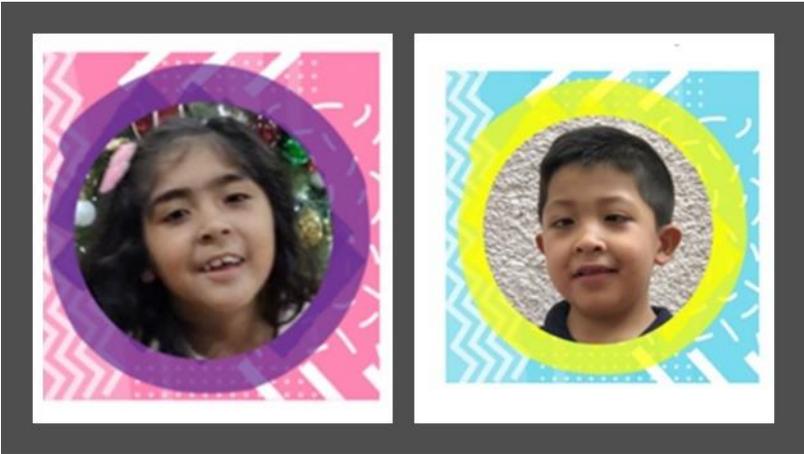
## 2.4 Nuestro enfoque de Sostenibilidad

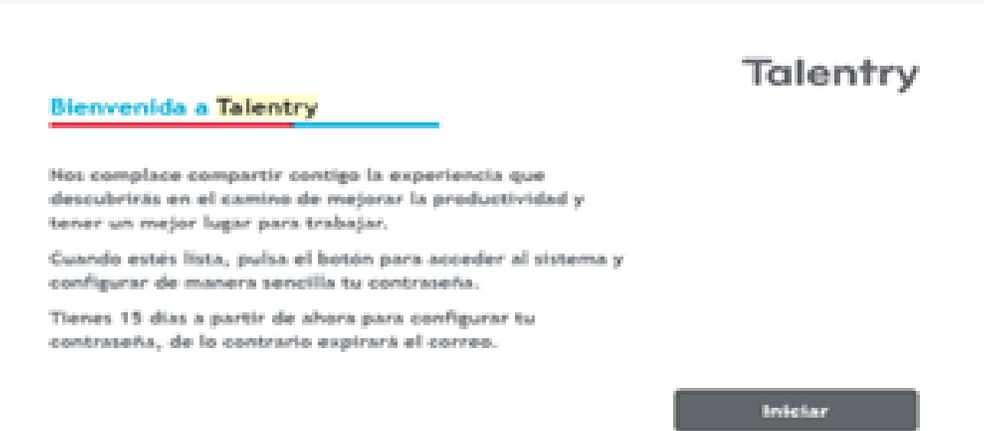
En CEDIMI la Sostenibilidad es uno de los seis ejes estratégicos con el objetivo de asegurar la continuidad y posicionamiento de la organización a largo plazo y contribuir al progreso de la generación presente y futura; lo cual nos impulsa y compromete a trabajar en la construcción de un mundo mejor. Continuamos con la iniciativa de incorporarlo en nuestros objetivos e indicadores de la organización para 2022.

## 2.5 Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial en 2022 y el Avance de nuestra CoP en 2021

### 2.5.1 Avance de compromisos con CoP 2021

ACTIVIDAD	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	DESCRIPCIÓN												
<p>Nuevo método de salmonella en agua para contribución en la inocuidad alimentaria</p>	<p>SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>En el año 2021 CEDIMI amplió sus métodos acreditados, añadiendo salmonella en agua con un desarrollo interno en el laboratorio lo cual es una contribución en la inocuidad alimentaria.</p>  <table border="1" data-bbox="711 1707 1344 1837"> <thead> <tr> <th>Microbiología</th> <th>Prueba</th> <th>Norma y/o Método de Referencia</th> <th>Signatarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Determinación de Bacterias Coliformes totales, Coliformes fecales y E. coli por filtración de membrana en Agua Natural, Residual, Residual Tratada y de Riego.</td> <td>Método Interno E11-PC-AN. Método interno para la determinación de bacterias coliformes totales, coliformes fecales y e.coli por filtración de membrana en agua natural, agua residual, agua tratada y agua de riego.</td> <td>1 y 2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Aislamiento e identificación de Salmonella spp en agua natural, agua residual, agua tratada y agua de riego.</td> <td>Método interno E16-PC-AN. Método interno para el aislamiento e identificación de salmonella spp en agua natural, agua residual, agua tratada y agua de riego.</td> <td>1, 2 y 3</td> </tr> </tbody> </table>	Microbiología	Prueba	Norma y/o Método de Referencia	Signatarios		Determinación de Bacterias Coliformes totales, Coliformes fecales y E. coli por filtración de membrana en Agua Natural, Residual, Residual Tratada y de Riego.	Método Interno E11-PC-AN. Método interno para la determinación de bacterias coliformes totales, coliformes fecales y e.coli por filtración de membrana en agua natural, agua residual, agua tratada y agua de riego.	1 y 2		Aislamiento e identificación de Salmonella spp en agua natural, agua residual, agua tratada y agua de riego.	Método interno E16-PC-AN. Método interno para el aislamiento e identificación de salmonella spp en agua natural, agua residual, agua tratada y agua de riego.	1, 2 y 3
Microbiología	Prueba	Norma y/o Método de Referencia	Signatarios											
	Determinación de Bacterias Coliformes totales, Coliformes fecales y E. coli por filtración de membrana en Agua Natural, Residual, Residual Tratada y de Riego.	Método Interno E11-PC-AN. Método interno para la determinación de bacterias coliformes totales, coliformes fecales y e.coli por filtración de membrana en agua natural, agua residual, agua tratada y agua de riego.	1 y 2											
	Aislamiento e identificación de Salmonella spp en agua natural, agua residual, agua tratada y agua de riego.	Método interno E16-PC-AN. Método interno para el aislamiento e identificación de salmonella spp en agua natural, agua residual, agua tratada y agua de riego.	1, 2 y 3											

<p><b>Evento de integración anual 2021</b></p>	<p>SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Tuvimos nuestro evento de integración en el cual tuvimos la participación del 98% de asistencia de colaboradores, donde se trabajaron dinámicas para la vivencia de los valores organizacionales. Además se realizaron entregas de reconocimientos a colaboradores que tuvieron una participación importante en la reciente Ola COVID.</p> 
<p><b>Otorgar al personal capacitación en auto cuidado de la salud.</b></p>	<p>SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Se realizaron y actualizaron protocolos de bioseguridad con enfoque en COVID-19 y a su vez se impartió capacitación en estos temas. Incorporándolo actualmente como un tema obligatorio en la inducción del personal de nuevo ingreso.</p> 
<p><b>Continuar nuestra colaboración en las campañas de Teletón México</b></p>	<p>FIN DE LA POBREZA</p>	<p>En 2021 se realizó una donación por la cantidad de \$23,236 para los estudios de Emilia y Emiliano con enfermedades genéticas, niños pertenecientes al CRIT MICHOACÁN.</p> 

<p><b>Colaboración con las comunidades necesitadas</b></p>	<p>FIN DE LA POBREZA</p>	<p>Se realizó la donación de bicicletas para el municipio de Tzitzio en la comunidad “El Devanador” para que los niños puedan asistir a la escuela.</p> 
<p><b>Apoya a sus colaboradores con tiempo y recursos económicos, para que puedan continuar su capacitación técnica en Cursos, Diplomados.</b></p>	<p>TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>Algunos de los cursos que se tomaron en el año 2021 fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de instructores</li> <li>• Verificación metrológica</li> <li>• Interpretación de resultados y trazabilidad metrológica</li> <li>• Muestreo en agua residual</li> <li>• Control y verificación de equipos de laboratorio</li> <li>• Vida de anaquel</li> <li>• Imagen profesional</li> <li>• Modelo de atención al cliente</li> <li>• Curso de la NOM 15189</li> </ul>
<p><b>Continuación con el sistema TALENTRY®</b></p>	<p>TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>El programa TALENTRY como programa de reconocimiento entre colaboradores fomentando la mejora del clima laboral así como la identificación y apego a los valores como organización.</p> 

<p><b>Continuar nuestra colaboración en las campañas de Teletón México</b></p>	<p>FIN DE LA POBREZA</p>	<p>Para CEDIMI es importante sensibilizar a su comunidad en el lenguaje incluyente, por ello se llevo a cabo una charla con presencia del CRIT de Michoacán.</p> 
<p><b>La participación de CEDIMI en la COPARMEX abarca los ámbitos formales e institucionales en la vida del centro empresarial, desde su participación en las asambleas, tomas de protesta y demás eventos así como en las reuniones de Consejo Consultivo y de Comisión Ejecutiva, de manera proactiva.</b></p>	<p>JUSTICIA, PAZ E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	<p>Actualmente se está trabajando en la iniciativa de implantación del FORO DE SALUD EMPRESARIAL, en el cual participamos directamente, el cual se espera que sea una actividad que se lleve a cabo anualmente a partir de marzo de este año y de ahí en adelante de manera anual, visibilizando la importancia del manejo integral de la salud y el bienestar de todos los colaboradores y stakeholders de la empresa.</p>

## 2.6 Los ODS Relevantes para CEDIMI y la Década de la Acción (2020-2030)

En CEDIMI tenemos identificados los objetivos de desarrollo sostenible en los que se desea trabajar para la década de acción 2020-2030 conforme a la siguiente pirámide de niveles considerando los de primer nivel como “PRIORITARIOS”: CEDIMI identifica estos como objetivos a desarrollar con mayor impulso debido al giro empresarial en el sector salud e inocuidad alimentaria; así como en un futuro lograr convertirse en un grupo empresarial teniendo en cuenta ser una fuente de empleo digna y con oportunidades de crecimiento personal y profesional.

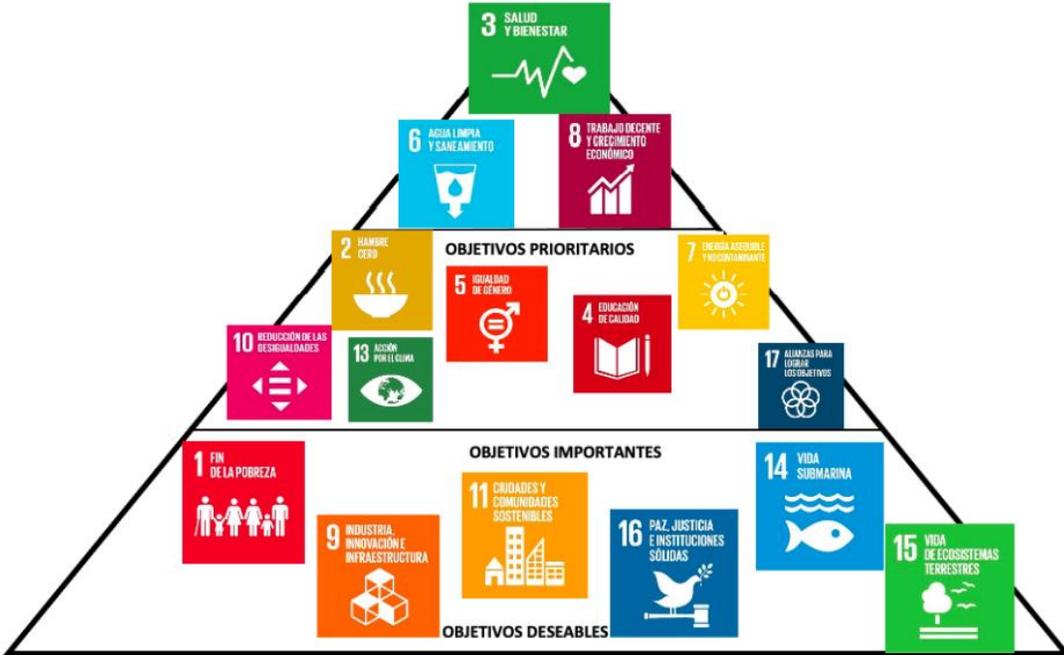


Fig.1 Priorización de los ODS para CEDIMI

### **3. RESPONSABLES CON NUESTROS CLIENTES Y USUARIOS**

#### **3.1 Una organización centrada en el cliente**

Implementación de distintas pruebas para el diagnóstico y seguimiento de la enfermedad COVID-19, causada por SARS-CoV2.

A partir de la pandemia, CEDIMI buscó de manera pronto y oportuna la implementación eficiente de pruebas de laboratorio para apoyar el diagnóstico y seguimiento de pacientes infectados. Al día de hoy CEDIMI cuenta dentro de su catálogo de pruebas con las siguientes:

- Prueba PCR-RT para el diagnóstico de SARS-CoV-2.
- Prueba Antigénica rápida para la detección de SARS-CoV-2.
- Prueba Anticuerpos IgM/IgG cualitativa para SARS-CoV-2.
- Prueba Anticuerpos IgG cuantitativa para SARS-CoV-2.

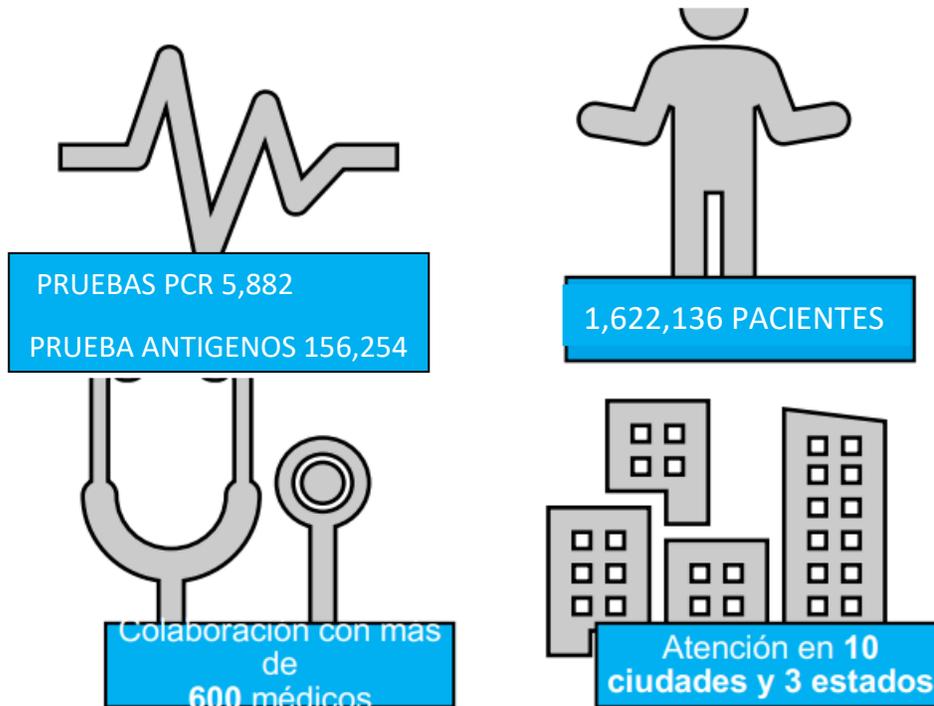
Laboratorio de soporte de referencia para hospitales públicos para la realización de pruebas para el tratamiento de pacientes diagnosticados con COVID-19.

Dentro de estos, hospitales del ISSSTE e IMSS de las localidades de:

- a. Morelia.
- b. Apatzingán.
- c. Lázaro Cárdenas.
- d. La Piedad.
- e. Uruapan.
- f. Zamora.
- g. Pátzcuaro.

### 3.2 Alcance de atención en pruebas COVID

CEDIMI ha logrado hoy atender en respuesta a la pandemia, de marzo 2021 a enero 2022:



### 3.3 Campañas de vacunación VS INFLUENZA en colaboración con el sector público



### 3.4 Campañas uso de Cubrebocas

#### TIPOS DE cubrebocas Y SU efectividad.

**+ N95**



VIRUS	95%
BACTERIAS	95%
POLVO	95%
POLLEN	95%

**+ Quirúrgico**



VIRUS	70%
BACTERIAS	70%
POLVO	70%
POLLEN	70%

**+ FFP1**



VIRUS	95%
BACTERIAS	95%
POLVO	95%
POLLEN	95%

**+ Carbón Activado**



VIRUS	95%
BACTERIAS	95%
POLVO	95%
POLLEN	95%

**+ Tela**



VIRUS	50%
BACTERIAS	50%
POLVO	50%
POLLEN	50%

**+ Esponja o lana**



VIRUS	10%
BACTERIAS	10%
POLVO	10%
POLLEN	10%

**cedimi**

**cedimi**

#### EL CUBREBocas CON VÁLVULA



**NO BLOQUEA LAS GOTÍCULAS QUE PUEDEN TRANSMITIR EL COVID-19**

FILTRA EL AIRE AL ENTRAR, PERO NO AL SALIR, POR LO QUE SI SE ESTÁ CONTAGIADO PUEDE PROPAGAR EL VIRUS.

### 3.5 Campañas sobre las diferencias y utilidades de las distintas pruebas para COVID-19

	PCR	ANTIGÉNICA RÁPIDA	ANTICUERPOS
<b>Detecta:</b>	 <p>El material genético del virus SARS CoV-2.</p>	 <p>Las proteínas del virus SARS-CoV-2.</p>	 <p>Anticuerpos producidos en respuesta a la infección por SARS-CoV-2.</p>
<b>Tipo de muestra:</b>	 <p>Hisopado de nariz y garganta.</p>	 <p>Hisopado de nariz.</p>	 <p>Sangre venosa.</p>
<b>Utilidad:</b>	 <p>Confirma el diagnóstico de COVID-19 en personas con o sin síntomas. Es la prueba más confiable.</p>	 <p>Orienta al diagnóstico en personas con síntomas. Un resultado positivo es altamente sugestivo de COVID-19.</p>	 <p>Valora la respuesta inmune según la etapa de la enfermedad. <b>IgM:</b> aparece después de los 7 días y posteriormente desaparece. <b>IgG:</b> aparece entre las 2-3 semanas y permanece por tiempo indefinido. No es una prueba diagnóstica.</p>
<b>Entrega de resultados:</b>	<p>Mismo día* En tomas realizadas antes de las 12:30 hrs. La entrega puede tardar un día más en caso de verificación.</p>	<p>Dos horas</p>	<p>6 horas* El tiempo puede variar dependiendo de la hora de toma.</p>
<b>Sucursales:</b>	<p>Únicamente Sucursal Sor Juana.</p>	<p>Únicamente Sucursal Sor Juana.</p>	<p>Todas las sucursales.</p>
<b>Horario:</b>	<p>Lunes a viernes 7:30-13 hrs. y 16-18:30 hrs. Sábados 7:30-13 hrs.</p>	<p>Lunes a viernes 7:30-13 hrs. y 16-18:30 hrs. Sábados 7:30-13 hrs.</p>	<p>Lunes a viernes 7:00-20:00 hrs. Sábados 07:00-15:00 hrs.</p>
<b>Requisitos:</b>	<p>Previa cita: Vía telefónica o visitando nuestro micrositio: <a href="http://cedimi.com.mx/covid">cedimi.com.mx/covid</a></p>	<p>No requiere cita. No requiere ayuno.</p>	<p>No requiere cita. No requiere ayuno.</p>



### 3.6 Campañas sobre medidas post-diagnóstico COVID-19

**COVID-19: ¿QUÉ HACER ante MI resultado?**

**+1 SI SU resultado ES positivo**

**+1.1 ¿PERTENECE A ALGUN grupo de riesgo?**

- Mayores de 60 años
- Diabéticos
- Hipertensos
- Personas con obesidad
- Embarazadas
- Personas con VIH
- Fumadores

**+1.2 ¿PRESENTA síntomas?**

Si no pertenece a ningún grupo de riesgo, según los síntomas de los últimos 14 días:

- Si no presenta síntomas: No se requiere aislamiento ni medidas de higiene.
- Si presenta síntomas: Se requiere aislamiento y medidas de higiene.

### 3.7 Campañas sobre medidas gubernamentales para viajes al extranjero

**VIAJA SEGURO**

**Prueba de COVID-19 negativa obligatoria**

Al viajar es **requisito presentar una prueba de detección de la Covid-19 con resultado negativo**, conoce las pruebas ideales para detección

[Leer más](#)

**LABORATORIO RECONOCIDO por el InDRE**  
para el diagnóstico de **SARS-CoV-2**

Somos un laboratorio reconocido en México ante el **InDRE** para el diagnóstico de **SARS-CoV-2** y cumplimos con el aseguramiento de la calidad de nuestra prueba **RT-PCR**.

**INDRE**  
INSTITUTO NACIONAL DE DIAGNÓSTICO Y REFERENCIA EPIDEMIOLÓGICA

cedimi.com.mx/covid/covid\_inDRE.html

### 3.8 Continuidad con el servicio de Contact Center para facilitar y mejorar la atención virtual de pacientes

Con la finalidad de mejorar el servicio, pero también para facilitar una mejor información de salud para nuestros pacientes se continuo con el servicio de Contact Center con el apoyo de tecnologías informáticas en la nube para atender por medios digitales a nuestros pacientes: teléfono, chat web, redes sociales y correo electrónico

**CEDIMI**

**CEDIMI CALL CENTER**  
ATENCIÓN 24/7

**TELÉFONO:**  
443 312 3653

### 3.9 Continuidad del Micrositio web exclusivo para atención COVID-19

Con la finalidad de informar sobre las distintas pruebas a la población en general y facilitar la agenda de realización de pruebas, se continuo con el micrositio exclusivo.



## 4. RESPONSABLES CON NUESTRO PERSONAL

### 4.1 Nuestro enfoque de la persona en el centro

Nuestra filosofía institucional está orientada en la visión de la empresa como una comunidad de personas donde las relaciones entre los colaboradores son cordiales y amables, de un compañerismo que busca ante todo la excelencia en el trabajo.

durante el año se realizó una campaña de difusión de nuestros valores:

empatía, innovación, eficiencia e integridad.

Dentro de las actividades realizadas estuvieron:

- ✓ Charlas (importancia del sueño, inclusión)
- ✓ Yoguiando en la oficina (pausa Activa) durante la jornada laboral

- ✓ Pruebas COVID y diversidad de estudios clínicos y microbiológicos
- ✓ Convivios (celebraciones patrias)
- ✓ Reconocimientos
- ✓ Capacitación en reestructura de proceso de clínicos SGC
- ✓ Capacitación en Excel



## 4.2 Brigadas de vacunación por parte del IMSS.



Morelia, Mich. a 05 de noviembre de 2021.

A todos los colaboradores de CEDIMI

Les saludo con gusto y les comunico que el próximo jueves 02 de diciembre se llevará a cabo la **brigada de vacunación por parte del IMSS**.

- Vacunas a aplicar:
  - **Influenza** (todos)
  - **Hepatitis B** (colaboradores con esquema incompleto y personal de nuevo ingreso).
- **Lugar:** estacionamiento del departamento 1 (Sor Juana)
- **Fecha:** 02/12/21 (día único)
- **Horario:** 11:00 a 15:00 hrs.
- **Requisitos:** de preferencia traer su cartilla de vacunación o el comprobante que se les dio en la campaña anterior. No ser alérgico(a) al huevo. No tener fiebre. Un resfriado común no es contraindicación, pero si alguno presenta síntomas respiratorios cerca de la fecha de vacunación favor de acudir a valoración médica antes.

Posteriormente el área de Personal les dará a conocer la dinámica para acudir a vacunarse. |

Las vacunas son únicamente para el personal de la empresa, no se aplicarán a familiares ni amigos, tampoco se podrán guardar en caso de que no puedan asistir ya que las administra el personal del IMSS.

Si alguien tiene inquietudes al respecto se puede comunicar conmigo. Recuerden que es muy importante tener nuestro esquema de vacunación completo, ¡ahí nos vemos!

Dra. Mariana Díaz  
Médico Empresarial CEDIMI

### 4.3 La carta de la tierra en CEDIMI

En noviembre del 2021 se llevó a cabo el evento La Carta de la Tierra, es un documento con dieciséis principios que impulsan un movimiento global. Cuando se aplica a negocios, escuelas o comunidades, comienza a convertir la conciencia en acción para que prospere toda la vida en la Tierra.

La Carta de la Tierra es un marco ético para las acciones encaminadas a construir una sociedad global más justa, sostenible y pacífica.



### 4.4 La importancia del sueño

De acuerdo con el programa de Desarrollo Organizacional se impartió una charla de acuerdo con la importancia del sueño, la falta de descanso puede generar un desequilibrio en el rendimiento, la OMS recomienda descansar al menos 6 horas diarias.



#### **4.5 Educación y formación**

Durante el año, todos los colaboradores participaron en al menos una capacitación.

Todos los colaboradores de nuevo ingreso participaron en el curso de inducción, donde se les da a conocer todo el marco normativo, historia y filosofía de la empresa; y se les entrenó en las actividades de su puesto, asentando en un cronograma cada uno de los temas a capacitar, fechas y responsables de capacitación, mediante la metodología ver-hacer-supervisar.

#### **4.6 Seguridad y salud**

Ante el reto de la pandemia, seguimos con el tema de seguridad y bioseguridad.

En este rubro, se continuo con el Comité Técnico de Bioseguridad, encargado de establecer los protocolos para cuidar la salud de los colaboradores, que, entre otras, se realizaron las siguientes actividades:

- Difusión de protocolos de seguridad para cada área de trabajo
- Bitácoras de ingreso, para identificar casos sospechosos
- Revisión médica para los casos sospechosos
- Realización de pruebas de laboratorio para confirmación de casos
- Entrega de equipo de protección personal adecuado
- Supervisión de cumplimiento de protocolos
- Colocación de barreras de seguridad en espacios comunes.
- Capacitación permanente en temas de bioseguridad.

## 5. RESPONSABLES CON EL MEDIO AMBIENTE Y LAS GENERACIONES FUTURAS

### 5.1 Eficiencia en el consumo y reducción de los recursos

El tema de la separación de la basura se mantuvo en toda la empresa, mediante la disposición de botes de basura marcados en las diferentes instalaciones.



Se estableció convenio con la empresa ECOENLACE, para la recolección de papel y cartón a partir del mes de octubre y actualmente sumamos un aproximado de 145 kilos de papel y 50 kilos de cartón.

ECOENLACE		ECOENLACE		ECOENLACE	
Nº 12380		Nº 12380		Nº 12380	
FECHA: 25/11/21		FECHA: 27/11/21		FECHA: 1/10/21	
NOMBRE: Cedim?		NOMBRE: Cedim?		NOMBRE: Cedim?	
DIRECCION:		DIRECCION:		DIRECCION:	
CALLE:		CALLE:		CALLE:	
CONTACTO:		CONTACTO:		CONTACTO:	
TELÉFONO:		TELÉFONO:		TELÉFONO:	
OBSERVACIONES:		OBSERVACIONES:		OBSERVACIONES:	
Kilos de Papel:		Kilos de Papel:		Kilos de Papel:	
15	30 K.	100	20	30 K.	
Kilos de Cartón:		Kilos de Cartón:		Kilos de Cartón:	
OBSERVACION DE MATERIAL:		OBSERVACION DE MATERIAL:		OBSERVACION DE MATERIAL:	

## 5.2 Instalación de Panel Solar

Este año se implemento el uso de panel solar en nuestro laboratorio central, en Morelia Michoacán.



### 5.3 Contribución como Amigos del lago de Cuitzeo



### 5.4 Diplomado en Responsabilidad Social Organizacional.

Para CEDIMI, es importante estar a la vanguardia en temas de sustentabilidad, por eso nos ocupamos en estar actualizados en metodologías que nos permitan permear la filosofía de Responsabilidad social como parte de la cultura organizacional hacia el interior y exterior de nuestra empresa.



## 5.5 Herramienta de diagnóstico de Responsabilidad Social de CEMEFI

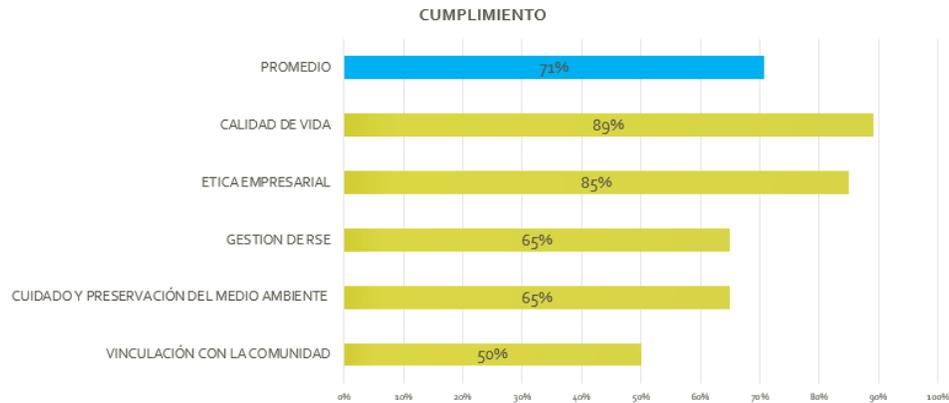
### Diagnóstico

- La herramienta para la elaboración esta basada en las dimensiones del instrumento de evaluación de la CEMEFI, basada en las 5 dimensiones del responsabilidad social.



## 5.6 Resultados del diagnóstico

### Gráficos de resultados



## 5.7 Plan de acción 2022 derivado del diagnóstico de responsabilidad social de CEDIMI.

### Conclusiones

- ✓ Dar estructura desde organigrama, políticas y procedimientos de responsabilidad social en la organización.
- ✓ Dar cumplimiento al cronograma de D.O y RSE.
- ✓ Contar con comité de RSE en el laboratorio CEDIMI.
- ✓ Impulsar especialmente las dimensiones de Vinculación con la comunidad así como la de Medio ambiente y Gestión de la RSE, debido a que son las que tienen menor puntuación en el diagnóstico.
- ✓ Medir el cronograma con indicadores de tal forma que permita elaborar un reporte anual de forma cuantitativa
- ✓ Integración del comité de ética y difusión del sistema de denuncia.
- ✓ Impulsar una cultura de responsabilidad social hacia el interior de la organización.
- ✓ Comunicar y difundir objetivos y acciones de responsabilidad social al exterior del laboratorio CEDIMI.

## 5.8 Huella de carbono

Nuestro compromiso es retomar la huella de carbono de la empresa para concientizar la afectación que tiene la producción de este en el medio ambiente.

Implementaremos acciones para disminuir y concientizar a nuestros colaboradores sobre la importancia en la disminución de la huella de carbono desde el ámbito individual mediante sencillas acciones y decisiones.

